

## **Politique de confidentialité - Erika Reis**

### **1. Collecte d'information - quelles sont les informations qui sont recueillies ?**

Je reçois, collecte et stocke toutes les informations que vous entrez sur mon site internet ou me fournissez de toute autre manière. Je recueille les coordonnées que vous entrez dans le formulaire de contact et dans le formulaire de réservation, à savoir l'adresse e-mail, votre prénom, nom de famille, numéro de téléphone ainsi que toutes les informations au sujet de votre demande.

### **2. Comment ces informations sont-elles recueillies ?**

Lorsque vous envoyez un message via le formulaire de contact ou de réservation, je collecte les informations personnelles que vous me communiquez, telles que votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail. Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour les raisons spécifiques indiquées ci-dessous.

### **3. Pourquoi ces informations sont-elles recueillies ?**

Je collecte ces informations personnelles aux fins suivantes :

1. Pour être en mesure de vous contacter et de répondre à vos questions
2. Pour être en mesure de confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous
3. Pour se conformer à toutes les lois et réglementations applicables

### **4. Où sont stockées vos informations ?**

Le site Erika Reis est hébergé sur la plateforme Wix.com.

Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

### **5. Quels moyens de communication pour vous contacter et à quelles fins ?**

Je peux vous contacter pour répondre à vos questions, échanger sur votre demande, fixer rendez-vous, confirmer une réservation, collecter une somme due ou pour envoyer des mises à jour sur Erika Reis. À ces fins, je peux vous contacter par courriel ou par téléphone.

### **6. Utilisation de cookies**

Le site internet Erika Reis et la plateforme Wix.com utilisent des cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur le site et de vous offrir une bonne expérience durant votre navigation. Les cookies permettent également de surveiller et analyser le fonctionnement ainsi que l'efficacité du site et s'assurer qu'il soit sécurisé et sûr à utiliser.

## **7. Qui traite vos données et comment annuler votre consentement ?**

Je, Erika Reis, suis la seule personne à traiter vos données et je garantis qu'en aucun cas ces données seront transmises à des personnes tiers sans votre consentement préalable.

Si vous ne souhaitez plus que je traite vos données, veuillez me contacter en m'envoyant un email à [info@erika-reis.ch](mailto:info@erika-reis.ch).

## **8. Mises à jour de la politique de confidentialité**

Je me réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

## **9. Contactez-moi**

Si vous souhaitez corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que j'ai sur vous, vous êtes invités à me contacter à [info@erika-reis.ch](mailto:info@erika-reis.ch).

Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à cette politique, contactez-moi à [info@erika-reis.ch](mailto:info@erika-reis.ch).